

CONTECOM: Conexiones tecnológicas y comunicación S.A.S.

Política de Gestión de Tráfico: prácticas en Servicios de acceso a internet

Contecom aplica sobre sus usuarios de servicios de acceso a internet diferentes prácticas de gestión de tráfico con el fin de proporcionar servicios de acuerdo con la elección de los clientes, mitigar posibles efectos de congestión sobre la red, asegurar la calidad de servicio de los usuarios y garantizar la seguridad e integridad de las redes y plataformas con las que Contecom presta los servicios a sus usuarios, todo ello conforme a lo establecido por la regulación colombiana. Para este fin, Contecom cuenta con dos tipos de prácticas, a saber:

1. Prácticas de aplicación Individual

Se aplican a cada usuario de manera individual, en función del plan comercial de servicios al cual se encuentre suscrito, de acuerdo a la velocidad contratadas por cada cliente se le asigna un control de tráfico para evitar excesos de carga que afecten tanto a la red en general como a otros clientes.

Contecom cuenta con gestión de tráfico basado en paquetes de acuerdo con el plan comercial adquirido por el usuario, en la cual se asignan cupos de volumen de datos que le permiten acceder a contenidos o comunicaciones mediante aplicaciones específicas, tales como redes sociales, mensajería instantánea, aplicaciones de geolocalización, páginas de búsqueda, streaming, entre otras.

Se cuenta también con gestión de tráfico tipo política de tráfico de uso justo, en todos los planes a los que aplica esta condición. Esta práctica consiste en que una vez alcanzado un consumo de volumen de datos determinado, su velocidad de acceso se ajusta a lo contratado. (Ver Términos y Condiciones de Servicio para ver planes aplicables). Esta práctica pretende mitigar posibles efectos de congestión sobre la red con el fin de asegurar la calidad de servicio de los usuarios.

2. Prácticas de aplicación general

Estas prácticas se aplican de manera general sobre la red y por consiguiente tiene alcance para todos los usuarios simultáneamente.

Contecom cuenta con mecanismos de gestión de tráfico de seguridad que se pueden aplicar al tráfico en general, en puntos específicos de la red con el fin de evitar ataques informáticos. Esta práctica se utiliza únicamente para asegurar la seguridad e integridad de las redes y plataformas con las que la empresa presta sus servicios y en ningún caso se aplica discriminando ningún proveedor de contenidos, servicio, protocolos o contenidos específicos, siempre aplicando la neutralidad tecnológica.